



MODE D'EMPLOI HANDLEIDING

1. ACTIVEZ VOTRE CARTE

Vous avez reçu votre carte :

- **De votre employeur**
Votre carte est activée par votre employeur, **passer au point 2.**
- **Par courrier à votre domicile**
Votre **code d'activation** vous sera envoyé dans un **courrier séparé**. Choisissez votre mode d'activation :
 - **En ligne** sur www.myEdenred.be : cliquez sur "M'inscrire", puis sur "Je souhaite activer ma carte". Introduisez votre numéro de carte et votre code d'activation. Cliquez sur "valider". Ensuite, vous serez invité à créer votre Espace Personnel.
 - **Par téléphone** au **070/222.444** (0,30€/min.).

1. UW KAART ACTIVEREN

U hebt uw kaart ontvangen:

- **Via uw werkgever**
Uw werkgever activeert uw kaart. **Ga naar punt 2.**
- **Per post bij u thuis**
Uw activeringscode zal u per **afzonderlijke briefwisseling** toegestuurd worden. Kies uw activeringswijze:
 - **Online**: surf naar www.myEdenred.be klik op "Mij inschrijven" en dan op "Ik wens mijn kaart te activeren". Geef uw kaartnummer en uw activeringscode in. Klik op "bevestigen". Vervolgens wordt uw uitgenodigd om uw Persoonlijke Webruimte aan te maken.
 - **Telefonisch** op **070/222.444** (0,30€/min.).

2. CRÉEZ VOTRE ESPACE PERSONNEL

- **Munissez-vous de votre code d'identification et de votre numéro de compte Ticket Restaurant®.**
Vous les trouverez dans le courrier contenant votre carte, en-dessous de la carte.
- **Rendez-vous sur www.myEdenred.be** : cliquez sur "M'inscrire" et ensuite sur "Je souhaite créer mon Espace Personnel".
Créez votre Espace Personnel pour :
 - **consulter votre solde** et l'historique de vos transactions;
 - **compléter vos données personnelles** : adresse e-mail, adresse postale...;
 - **consulter notre réseau de commerçants et de restaurants** via un moteur de recherche;
 - **bénéficier des avantages** exclusifs et personnalisés de notre Beneficio Club®;
 - **bloquer votre carte** en cas de perte ou de vol;
 - **activer** votre code PIN.

2. UW PERSOONLIJKE WEBRUIMTE AANMAKEN

- **Neem uw identificatiecode en uw Ticket Restaurant®-rekeningnummer bij de hand**
U vindt deze op de brief die u bij uw kaart hebt ontvangen, onder uw kaart.
- **Surf naar www.myEdenred.be** en klik op "Mij inschrijven" en dan op "Ik wens mijn Persoonlijke Webruimte aan te maken".
Maak uw Persoonlijke Webruimte aan om:
 - **uw saldo** en het overzicht van uw verrichtingen te raadplegen;
 - **uw persoonlijke gegevens aan te vullen**: e-mailadres, postadres...;
 - **het aanvaardingsnetwerk te raadplegen** via onze zoekmachine;
 - te genieten van de exclusieve en gepersonaliseerde **voordelen** van uw Beneficio Club®;
 - **uw kaart te blokkeren** bij verlies of diefstal;
 - **uw pincode te activeren**.

3. RECEVEZ VOS TITRES TICKET RESTAURANT® ELECTRONIQUES

- **Votre compte Ticket Restaurant® est crédité** chaque mois du nombre de titres-repas électroniques auquel vous avez droit.
- Si vous avez mentionné votre adresse e-mail sur www.myEdenred.be, vous serez averti de chaque nouvelle recharge.
- **Vos titres Ticket Restaurant® sont dépensés** dans leur ordre de validité, les plus anciens en premier.
- Vous êtes prévenu par e-mail à l'approche de la **date d'expiration**.
- **Consultez votre solde** et la date de validité de vos Ticket Restaurant® à tout moment :
 - sur www.myEdenred.be ;
 - par téléphone au **070/222.444** (0,30€/min.) ;
 - sur votre **ticket de caisse**.

3. UW TICKET RESTAURANT®-CHEQUES OP UW KAART

- **Uw Ticket Restaurant®-rekening** wordt maandelijks gecrediteerd met het aantal elektronische Ticket Restaurant® waarop u recht hebt.
- **U wordt per e-mail op de hoogte gebracht** van elke herlading voor zover dat u uw e-mailadres op www.myEdenred.be hebt vermeld.
- **Uw elektronische Ticket Restaurant®-cheques** worden volgens hun geldigheid gebruikt, de oudste eerst.
- **U wordt per e-mail verwittigd** wanneer ze hun vervaldag naderen.
- **Raadpleeg uw saldo en de geldigheidsdatum** van uw elektronische Ticket Restaurant® op elk moment:
 - op www.myEdenred.be ;
 - telefonisch op **070/222.444** (0,30€/min.) ;
 - op uw **kasticket**.

4. OÙ UTILISER VOTRE CARTE ?

Repérez les points d'acceptation grâce :

- à notre moteur de recherche : www.myEdenred.be ;
- à notre application Ticket Finder : mobile.edenred.be ;
- à nos autocollants "Ticket Restaurant® card" : la plupart des restaurants et commerçants de notre réseau affichent nos autocollants.



Votre commerce préféré n'accepte pas encore la carte Ticket Restaurant® ? Envoyez-nous ses coordonnées à cardaffiliate-BE@edenred.com et nous le contacterons.

4. UW SALDO RAADPLEGEN

Vind de aanvaardingspunten via:

- onze zoekmachine op www.myEdenred.be ;
- onze mobiele applicatie Ticket Finder : mobile.edenred.be ;
- de zelfklevers "Ticket Restaurant® card" : het merendeel van de restaurants en handelaars van ons netwerk etaleren onze zelfklevers.

Uw favoriete zaak aanvaardt de Ticket Restaurant®-kaart nog niet? Stuur ons zijn gegevens door naar: cardaffiliate-BE@edenred.com, wij zullen contact met ze opnemen.

5. UTILISER VOTRE CARTE ?

Votre carte est dotée de deux technologies :

- **Contact** : glissez votre carte dans le terminal et appuyez sur OK.
- **Contactless (ou sans contact)** : chez certains commerçants, maintenez votre carte devant le terminal et c'est payé !



- Pour plus de rapidité, la carte Ticket Restaurant® fonctionne en toute sécurité sans code PIN.
- Toutefois, vous avez la possibilité d'activer un code PIN via votre Espace Personnel sur www.myEdenred.be ou par téléphone au **070/222.444** (0,30€/min.).
- **En cas de solde insuffisant**, la transaction est refusée et le solde restant sur votre carte s'affiche.

5. UW KAART GEBRUIKEN

Uw Ticket Restaurant®-kaart beschikt over twee technologieën :

- **Contact** : u brengt ze in de terminal, waarna u op OK drukt.
- **Contactless (zonder contact)** : bij bepaalde handelaars hoeft u enkel de kaart even voor de terminal te houden, en het spel is gespeeld!
- Voor een snellere afhandeling werkt de Ticket Restaurant®-kaart veilig zonder pincode.
- Wenst u toch een pincode te activeren, dan kunt u dat online op www.myEdenred.be of per telefoon naar **070/222.444** (0,30€/min.) doen.
- **Als het saldo ontoereikend is** wordt de verrichting geweigerd en wordt het resterende saldo op uw kaart weergegeven.

PERTE OU VOL ?

En cas de perte ou de vol, bloquez immédiatement votre carte :

- sur www.myEdenred.be ;
- ou en appelant **Card Stop** au **070/344.344**.



- Prévenez également le responsable du personnel de votre entreprise.

VERLIES OF DIEFSTAL ?

Bij verlies of diefstal, blokkeer onmiddellijk uw kaart:

- op www.myEdenred.be ;
- **telefonisch**, op het nummer van **Card Stop**: **070/344.344**.

- Verwittig ook de personeelsverantwoordelijke van uw bedrijf.

HELPDESK

Un souci ou une question ?

Consultez notre site www.edenred.be ou envoyez un e-mail à carduser-BE@edenred.com. Vous pouvez également nous contacter au numéro suivant : **070/222.444** (0,30€/min.).

HELPDESK

Een probleem of een vraag?

Surf naar www.edenred.be of stuur een e-mail naar carduser-BE@edenred.com. U kunt ook op het volgend nummer terecht: **070/222.444** (0,30€/min.).